

**UNIDAD DE ESTUDIOS SOBRE LA JUVENTUD  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES SOCIALES / UNAM**

**MODELO DE SERVICIO SOCIAL PARA GOBIERNOS LOCALES.  
Estudio de caso en la Zona del Ajusco Medio, Delegación Tlalpan.**

**RESUMEN EJECUTIVO  
JULIO DE 2003 A JULIO DE 2004**

**1.- El Servicio Social en México: diagnóstico preliminar.** La revisión de la literatura que aborda el estado actual del Servicio Social en nuestro país permite agrupar los problemas que éste presenta en tres grandes dimensiones, de las cuales sólo mencionamos a continuación algunos aspectos:

La primera dimensión tiene que ver con la **excesiva dispersión y heterogeneidad jurídica** que norma al Servicio Social: a) existe una amplia gama de reglamentos, tantos como instituciones educativas; b) no hay acuerdo en torno al porcentaje de créditos necesarios para su realización; c) se debe discutir la integración del Servicio Social al currículo; d) no existe protección jurídica alguna del estudiante contra accidentes en el trabajo de campo, lo que provoca que muchas de las instituciones receptoras de prestadores eviten crear programas cuya actividad esencial sea precisamente el trabajo dentro de la comunidad; e) en la mayoría de los casos no existen instrumentos de seguimiento y evaluación y; f) la falta de remuneración económica inhibe el interés del prestador de servicio social.

La segunda dimensión tiene que ver la progresiva **desvinculación del Servicio Social y el Desarrollo Social, en especial el comunitario**: a) aquí se observa un distanciamiento geográfico entre la oferta de las instituciones educativas y las regiones prioritarias, precisamente es en los estados más pobres donde se observa una menor oferta de prestadores de Servicio Social, a ello habría que sumarle; b) el creciente distanciamiento disciplinario con las necesidades del Desarrollo Social, en donde las áreas de estudio ligadas a éste último son las que menos prestadores de Servicio Social generan (salud, educación, etc.), en tanto que las áreas administrativas e ingenierías concentran más de la mitad de la matrícula en el país, por último; c) el distanciamiento entre las instituciones educativas, el servicio social y el desarrollo social se comprueba cuando observamos que sólo 20% del total de prestadores realizan su actividad en las comunidades, en tanto que la gran mayoría se concentra en oficinas.

La tercera dimensión se relaciona con el **debilitamiento del carácter académico del Servicio Social**, lo que en parte se debe a: a) que en las más de las veces el prestador ve al Servicio Social más como un requisito burocrático que como oportunidad para complementar la formación profesional; b) la falta de acompañamiento y vinculación entre la institución academia, el prestador del Servicio Social y la institución; c) la falta de mecanismos de seguimiento y evaluación; d) de recursos financieros que permitan que el prestador obtenga una remuneración por su actividad; e) de información, por parte de las

instituciones, de los objetivos, la función y la importancia del Servicio Social en las instituciones, que haga más atractiva la decisión del prestador.

**2.- Servicio Social y Gobiernos Locales.** En nuestro país, los municipios y las delegaciones, como formas de gobierno local, son, por su propia naturaleza, la instancia de relación más cercana entre el gobierno y la comunidad.

Los municipios en México concentran sus principales funciones en la prestación de servicios públicos (agua potable, alcantarillado, limpia, mercados, seguridad pública, entre otros) y en la planeación urbana territorial; cuentan con una hacienda pública propia, proveniente principalmente de las participaciones federales, pero también de la generación de recursos propios (provenientes por ejemplo, de las contribuciones sobre propiedad inmobiliaria o de los recursos derivados de la prestación de servicios –recursos auto generados-). Sin embargo, el histórico proceso de centralización en nuestro país limita fuertemente las posibilidades de incidencia en actividades fundamentales para el Desarrollo Social, particularmente salud, educación y cultura, que siguen siendo controladas en su esencia por los otros dos niveles de gobierno.

En el caso del Distrito Federal, la inconclusa reforma política pone a los gobiernos Delegacionales en una situación híbrida; pues aunque comparten algunos aspectos con el Municipio (por ejemplo, la elección de sus propias autoridades); en otros más, las delegaciones concentran incluso más atribuciones que aquellos –de manera exclusiva o concurrente con otras instancias del Gobierno de la Ciudad–, pero con la diferencia de que éstas no cuentan con una hacienda pública –cuestión fundamental para el financiamiento del Servicio Social-, pues dependen del presupuesto que anualmente, como órganos desconcentrados del gobierno capitalino, éste les asigna.

Esta situación de hibridez afecta directamente la prestación del Servicio Social en los gobiernos Delegacionales, pues en ámbitos como la educación, la salud y la cultura, cuya actividad principal concentran otros niveles de gobierno, no deja otro camino a los gobiernos locales que la realización de actividades de poco impacto en esos ámbitos. En el primer caso, la prestación del Servicio Social Delegacional pareciera limitarse a la alfabetización de la población fuera de la edad escolar; en el segundo, el Servicio Social en el territorio Delegacional sólo puede realizarse a través de las instituciones del sector salud y en el tercero hay un franco abandono.

**3.- Hacia la construcción de un Modelo de Servicio Social.** A partir de la experiencia comprobada de un modelo de intervención aplicado en jóvenes de sectores populares y posteriormente en un gobierno local –la Delegación Álvaro Obregón–, se ha podido construir un Modelo de Desarrollo Social, cuya esencia metodológica es utilizada para abordar los problemas fundamentales del Servicio Social arriba mencionados.

El Modelo se sustenta en la realización de un diagnóstico integral, que incluye los aspectos socio-económico, participativo y de infraestructura territorial; así como en un trabajo de intervención social que identifica los principales actores involucrados con un problema particular, generando diversos procesos de vinculación que buscan potenciar las habilidades y capacidades de los actores que pudieran contribuir a la solución del problema. El supuesto del que partimos es que es posible utilizar la esencia de esta propuesta para la construcción de un Modelo de Servicio Social susceptible de aplicarse

en gobiernos locales.

**4.- Tlalpan y el Ajusco Medio: principales características.** Tlalpan es, por su extensión territorial, la delegación más grande de la Ciudad de México, es además la quinta más poblada con 581, 781 habitantes; el crecimiento anual de su población es de los más altos en la capital (19 por cada 1000 habitantes). Del total de habitantes, el 30% son jóvenes (entre 15 y 29 años) y el 27% niños (entre 0 y 14 años).

La delegación Tlalpan observa fuertes contrastes sociales, producto, ciertamente, de su conformación urbano–rural. En su territorio podemos encontrar zonas como Villa Coapa, completamente urbanizadas, pero también regiones como el Ajusco Medio y los Pueblos, con una significativa carencia de servicios públicos.

La delegación posee una de las mejores infraestructuras del país en salud (la llamada Zona de Hospitales es la más importante de América Latina) y educación (baste mencionar que en su territorio se ubican, entre otras, la Universidad Pedagógica, El Colegio de México, la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales); sin embargo, 50% de su población no es derechohabiente de ninguna institución de salud y casi trece mil personal no saben leer ni escribir.

A pesar de que en el territorio podemos ubicar algunas zonas de clase media alta y alta; 40% de su población percibe apenas 2 salarios mínimos o menos y es la cuarta demarcación con mayor número de personas en condiciones de marginación (poco menos de 384 mil habitantes).

Una característica particular de la Delegación es su fuerte organización social. En Tlalpan existen registrados 127 Comités Vecinales, aunque en realidad una muy reducida cantidad trabaja de manera permanente; sin embargo, el gobierno reporta la existencia de 147 organizaciones sociales cuya tendencia política es mayoritariamente perredista (30%) y en menor medida priísta (13%). Los aspectos en los que se concentra la mayor demanda ciudadana de estas organizaciones tienen que ver con: *infraestructura urbana y servicios públicos* (32.4%), *regularización territorial* (19.8%), el *acceso a programas sociales* (17.2%), la *seguridad pública* (6%) y *otros* (12%).

Administrativamente, la delegación se divide en cinco grandes territorios, uno de ellos es la **Zona IV Ajusco Medio**, ubicada al sur poniente de la delegación. Integrada actualmente por 29 colonias populares, es una zona que inició su crecimiento a partir de los años setenta sobre tierras originalmente dedicadas al cultivo y extensas áreas cubiertas de roca volcánica. Esta situación determinó desde su nacimiento, las principales características del territorio.

Los jóvenes, al igual que en el conjunto de la delegación, representan cerca del 30% de la población; le siguen, en cantidad, la población entre 6 y 14 años y la población menor de 5, respectivamente. Del total de habitantes de entre 6 y 14 años (11462), poco más de mil cien no saben leer ni escribir.

Ajusco Medio concentra actualmente al 10 % de la población total delegacional, lo que la convierte en la zona menos habitada, sin embargo, sólo después del territorio rural de la delegación, concentra a la mayor cantidad de habitantes en condiciones de marginación;

del mismo modo, sólo después de la zona rural, Ajusco Medio es el territorio que cuenta con una menor infraestructura, esto debido en buena medida a las características del suelo y la altura, que dificultan la construcción; por ello, es una de las zonas que concentra mayor rezago social entre su población.

La tendencia con relación a la demanda ciudadana y la identificación política de las organizaciones de la Zona IV no presenta variación con respecto al conjunto delegacional. El Ajusco Medio concentra a un importante número de organizaciones sociales; el gobierno local tiene identificadas a cerca de 23 que alguna vez se han acercado a él para expresarle algún tipo de demanda; esta última, la demanda, se concentra en cinco grandes ámbitos: *infraestructura urbana y servicios públicos* (34%), *programas sociales* (21%), *regularización de la tierra* (19%), seguridad pública (12.7%) y Otros 12.7%); como podemos observar, una tendencia muy similar al conjunto de la delegación.

La tendencia política de las organizaciones sociales en esta zona no varía con relación al total delegacional, incluso se acentúa la preferencia por el PRD (53%), en tanto que el PRI concentra 19% de las preferencias y, un dato importante, 26% de esas organizaciones no tienen preferencia partidista alguna. Además de ello, el actual gobierno local ha logrado la consolidación de 11 grupos organizados en torno al deporte, 2 círculos de estudio, 2 clubes de adultos mayores y un grupo de jóvenes.

**5.- Los programas de Desarrollo Social en Tlalpan.** El gobierno delegacional implementa en el territorio un total de 22 programas que, desde tres dimensiones, intentan incidir en el desarrollo social: *a) educación, b) cultura y c) desarrollo comunitario*, este último, encargado de las áreas de salud, deporte y promoción social.

De manera general, se observa que los programas implementados por el área de Desarrollo Social dejan fuera un conjunto de actores y aspectos que limitan una atención integral del bienestar social; aunado a ello, se observa dispersión y en más de un programa, duplicidad y dispersión de objetivos y actividades.

Los cinco programas delegacionales registrados en el ámbito de la educación, concentran su atención en el reparto de útiles y uniformes escolares, en el mantenimiento de escuelas y en la alfabetización de la población (este último programa no ha tenido mucho éxito debido precisamente a la falta de prestadores de servicio social). En el ámbito de la *cultura* sólo se observa un programa, por cierto con un objetivo poco claro: “realizar eventos culturales de recreación y esparcimiento”. Si embargo, es en la dimensión del *desarrollo comunitario* donde se implementan el grueso de los programas, la mayor parte de ellos dirigidos a los llamados grupos de atención prioritaria: jóvenes, mujeres, niños y adultos mayores. Estos programas se concentran principalmente en el otorgamiento de becas, la realización de talleres vinculados a los problemas e intereses de cada grupo, la formación de redes sociales y la capacitación para el empleo. En el área de *salud*, el único programa registrado, vagamente indica que su objetivo es “realizar campañas de salud pública” y “operar centros de control canino”. En el área de *deporte*, el único programa registrado se concentra en el “equipamiento de espacios y la realización de competencias.”

**6.- Tlalpan: resultados del diagnóstico participativo.** A partir de la realización del diagnóstico, los problemas, necesidades e intereses de la población del Ajusco Medio se pueden ubicar, en orden de importancia y prioridad para su atención, en tres grandes dimensiones:

a) La primera de ellas tiene que ver con **la carencia de infraestructura y servicios públicos básicos**. Sobre el primer aspecto, la escasa infraestructura urbana se caracteriza por la falta de mantenimiento; sobre el segundo aspecto, la falta de agua es el mayor problema, pues en muchas regiones sigue siendo abastecida por tandeo y en otras más, a pesar de contar con la red de distribución, escasea cotidianamente. La falta de drenaje, de pavimentación, de recolección de basura y cascajo son los problemas más mencionados después del agua.

b) La segunda dimensión se relaciona con **el bienestar social de la población**. Aquí las preocupaciones se concentran en tres aspectos principales: la falta de espacios comunes de reunión y esparcimiento; los problemas de grupos particulares de población y el desempleo. Sobre el segundo aspecto, se observa una preocupación especial por los jóvenes de la comunidad; problemas como drogadicción, delincuencia, falta de espacios de expresión cultural y deportiva, embarazo adolescente, desintegración y violencia intra familiar son los que con mayor frecuencia se relacionan con este grupo de población.

c) La tercera y última dimensión está relacionada con **la inseguridad**. Asaltos, robos a casa habitación y microbuses, violaciones, desvalijamiento de automóviles, así como venta y consumo de drogas son los problemas relacionados con la inseguridad. Las áreas de mayor riesgo son la carretera Picacho –Ajusco, el Parque Solidaridad, las vías del tren – ahora ciclo pista-, así como la colindancia con el Bosque del Ajusco, y con la Zona III en las colonias Cuchilla de Padierna y Cultura Maya y en las colonias Belvedere y Dos de Octubre

**7.- Los Programas de Servicio Social en Tlalpan.** El Programa Anual de Servicio Social para el año 2004, en la delegación Tlalpan contempla un total de 8 programas, sólo dos de ellos con incidencia directa en el área de Desarrollo Social; los restantes se concentran en las áreas delegacionales de administración, infraestructura urbana, protección civil, comunicación social y medio ambiente.

Una primera revisión del documento concentrador de estos Programas permite observar que, en general, los objetivos que se plantea cada uno de ellos son poco claros y, aunado a ello, se enumera un conjunto amplio de actividades en las que el prestador podría participar; sin embargo, no existe una exposición de motivos que justifique la relevancia del programa, no se describe la manera precisa en que el prestador podría participar ni la forma en que podría aplicar los conocimientos adquiridos en la escuela, mucho menos se hace mención de la experiencia que le puede aportar la participación en dicho programa. En suma, no existe una adecuada elaboración y difusión de los objetivos y alcances de cada programa

De las 48 profesiones que tiene contemplada la normatividad del Servicio Social en la Delegación, el total de programas registrados para el año 2004 sólo requiere la participación de 23, esto es, aunque lo quisieran, estudiantes de 25 profesiones no

podrían realizar su Servicio Social en el gobierno local de Tlalpan porque simplemente no existen programas que los contemplen.

Los Programas de Servicio Social con incidencia en el Desarrollo Social son: a) el *Programa de Desarrollo de Aspectos Nutricionales y Físicos de la Comunidad* y b) el *Programa de Desarrollo Cultural y Psico – Social*.

El primero de ellos tiene como objetivo “mejorar la calidad nutricional y de salud en general de la población mediante pláticas, curso, talleres y campañas de orientación nutricional, acondicionamiento físico, deportivo y recreativo”, en este programa se solicita la participación de pasantes de sólo dos carreras: educación física y nutrición. El programa funciona básicamente a través de la promoción de talleres y pláticas que buscan orientar y sensibilizar a la población sobre la importancia de la práctica del deporte y de la transformación de los hábitos alimenticios.

El segundo de los programas tiene como objetivo “implementar planes y proyectos cuya característica principal sea el desarrollo de la población en los aspectos psico-pedagógicos y culturales”; el programa está dirigido básicamente a la población considerada de atención prioritaria (mujeres, niños, jóvenes, adultos mayores); al igual que el anterior programa, la herramienta básica son los talleres y pláticas sobre diversos temas: autoestima, sexualidad, prevención del delito, círculos de estudio, habilidades artísticas, etc. Del total de programas delegacionales, este es el que concentra mayor número carreras registradas: sicología, pedagogía, artes visuales y trabajo social, bibliotecología, lengua y literatura hispánicas, literatura dramática.

Existe además un proyecto de “Servicio Social para la Alfabetización” que hasta ahora no se ha implementado pues la institución con la que se buscaba el convenio –La Universidad Iberoamericana- ha hecho varias observaciones de carácter técnico; además de ello, los funcionarios admiten que ha existido poco interés de los prestadores en ese programa, debido principalmente a que no se cuenta con apoyo económico.

El hecho que sólo se observen estos dos programas en el ámbito del Desarrollo Social refleja al menos un par de cosas: a) la sub utilización del potencial de recursos humanos que pueden proveer instituciones educativas muy cercanas al territorio delegacional y ; b) una desconexión entre las necesidades, problemas e incluso potencialidades particulares de la población y la oferta de programas y servicios tanto en el área directamente vinculada al Desarrollo Social como en el área vinculada al de Servicio Social.

**8.- Los problemas del Servicio Social en Tlalpan.** A partir de las reuniones de trabajo con funcionarios encargados del Servicio Social y del área de Desarrollo Social en la delegación, se ubicaron un total de 18 grandes problemas agrupados en los siguientes aspectos: de planeación, de normatividad, académicos, de vinculación institucional y, por último, financieros. Estos problemas coinciden en líneas generales con las *dimensiones* mencionadas al principio de este documento. Del total de problemas ubicados, los funcionarios sostienen que 6 de ellos tendrían que atenderse de manera prioritaria:

a) Ningún prestador de Servicio Social en la delegación puede realizar su actividad directamente en las comunidades, a menos que la delegación cuente en éstas con un espacio propio y fijo; lo anterior, debido a que los prestadores no cuentan con seguro

contra accidentes.

**b)** La delegación no puede elaborar Programas de Servicio Social en las áreas de medicina, odontología y enfermería; lo único que puede hacer es firmar convenios tripartitos (delegación, institución educativa y sector salud) para la realización de actividades de Servicio Social del área de salud en el territorio delegacional; sin embargo, en este caso, los prestadores de Servicio Social no establecen relación directa con el gobierno local.

**c)** La falta de remuneración económica para el prestador desincentiva su participación en los programas delegacionales. La Delegación no cuenta con recursos suficientes para ayudar económicamente a los pasantes, por ello tiene que buscar fuentes alternativas de financiamiento.

Sin embargo, esta no es una situación exclusiva de la Delegación. Una revisión del conjunto de programas registrados por el Gobierno del Distrito Federal durante el mes de julio de este año, en la página de Servicio Social de la UNAM, tan sólo para estudiantes de sociología, muestra que de los 60 programas registrados, sólo 27 tienen algún tipo de remuneración económica (que va de los 900 a los 3000 pesos) en tanto que 33 no cuentan ninguna remuneración. Esta cifra contrasta con los 142 programas registrados -para ese mismo mes- por la propia UNAM para los mismos estudiantes realicen su servicio social en ella; ahí se observa que de 142 programas registrados, 102 cuentan con algún tipo de remuneración.

**d)** Es frecuente encontrar que los responsables del Servicio Social en cada Unidad Administrativa (Direcciones Generales) de la delegación, en muchas ocasiones no conocen el catálogo completo de profesiones que tienen a su disposición para esta actividad; es también común que estos funcionarios no tengan información acerca de la normatividad, los Programas de Servicio Social ya establecidos y los recursos financieros con los que el gobierno local dispone para la realización de esta actividad. Esto dificulta la planeación eficiente y eficaz del Servicio Social.

**e)** Tanto la institución educativa como las diferentes Unidades Administrativas de la delegación, se “desentienden” del seguimiento y evaluación de la actividad del prestador; esto provoca tanto desinterés como relajación por parte del prestador de servicio social.

**f)** Existe un distanciamiento entre instituciones educativas y áreas delegacionales responsables del Servicio Social. El contacto entre la Unidad de Capacitación y las instituciones Educativas, para la renovación anual de los programas de Servicio Social, las más de las veces se queda en un trámite administrativo; no existe una relación cercana con los responsables del Servicio Social y menos con los estudiantes.

**g)** Muchos de los Programas de Servicio Social que elaboran y proponen las diferentes Unidades Administrativas duran, en los hechos, menos de seis meses o 480 horas (periodo establecido por la normatividad delegacional), lo que provoca que durante el tiempo restante los prestadores realicen actividades no vinculadas al objetivo del programa o simplemente dejen de asistir.

## 9.- Propuesta de Servicio Social para la Zona IV Ajusco Medio.

Un proyecto de Servicio Social que pretenda una atención integral a la situación arriba mencionada, necesariamente pasa por concentrar su atención en al menos un aspecto de las dimensiones problemáticas arriba mencionadas: a) la relacionada con la infraestructura urbana y los servicios públicos, b) la relacionada con el bienestar social, c) la relacionada con la seguridad pública y por último, d) la que tiene que ver con los problemas del Servicio Social.

La propuesta que aquí se presenta, busca la creación de un espacio físico que, tomando como “pretexto” esas dimensiones problemáticas detectadas a lo largo de la investigación), permita contribuir al Desarrollo Social de la comunidad del Ajusco Medio, además de concentrarse en dos de los principales problemas relacionados con la prestación del Servicio Social: la desvinculación que se observa entre las instituciones educativas y los gobiernos locales, y la falta de mecanismos de seguimiento y evaluación del Servicio Social.

A partir de la experiencia de trabajo con jóvenes de sectores populares y de la metodología de intervención que ésta ha generado, se propone la creación de un *Centro Cultural Comunitario* en zona central del Ajusco Medio (o la recuperación / utilización de los espacios ya existentes), cuyas actividades iniciales estén dirigidas a satisfacer las demandas expresadas por este sector de la población, a partir de cuatro proyectos específicos de Servicio Social:

**a) Juventud y participación ciudadana en Ajusco Medio**, cuyo objetivo será explorar las posibles formas de organización y participación juvenil en un territorio específico (las unidades territoriales Dos de Octubre y Belvedere, caracterizadas por su alto grado de marginación); a partir de la ubicación de temáticas, problemas, necesidades e intereses comunes a la población joven de la zona, buscando impulsar y consolidar dichas formas de organización y proponer una política de atención integral a la juventud de la zona.

**b) Utilización eficiente del agua y Recuperación de desechos sólidos**, cuyo objetivo principal será brindar alternativas frente a dos importantes problemas detectados en la zona: la escasez de agua y la deficiente recolección de basura.

**c) Seguridad Comunitaria**, cuyo principal objetivo será la construcción de redes sociales de seguridad comunitaria.

**d) Apoyo y Orientación Familiar**, cuyo objetivo principal será brindar orientación a familias que presenten en su interior problemas de violencia, desintegración, embarazo de adolescentes y drogadicción.

Cada uno de estos proyectos de Servicio Social seguirá en líneas generales la estrategia metodológica delineada en la segunda parte de esta investigación; además, estarán coordinados académicamente por un especialista en el tema y serán realizados por un grupo de prestadores de Servicio Social, quienes participarán en la realización de un diagnóstico temático y en las actividades que de éste se deriven; la coordinación, seguimiento y evaluación estará a cargo de la Unidad de Estudios sobre la Juventud del IISUNAM. La primera etapa (seis meses) se concentrará en la implementación de los

proyectos y su seguimiento, además del acompañamiento de las actividades del prestador del Servicio social. Hay que destacar que se requiere de una segunda etapa que se concentraría en la evaluación de los resultados y en la formulación de una propuesta replicable en diferentes ámbitos municipales.

## **RESUMEN EJECUTIVO A ENERO DE 2005**

### **RESUMEN EJECUTIVO AGOSTO DE 2004 A ENERO DE 2005**

La segunda parte del proyecto se encontró con una serie de problemas que dificultaron el desarrollo óptimo del trabajo. El principal y más significativo de ellos fue la salida del delegado Carlos Imaz, a raíz de los escándalos de corrupción en el Gobierno y la Asamblea del Distrito Federal, del gobierno de Tlalpan.

Con el delegado Imaz se había llegado ya a un acuerdo verbal para trabajar conjuntamente en el desarrollo de cuatro proyectos de servicio social que se desprendieron de los resultados encontrados durante un año de trabajo en la Zona IV del Ajusco Medio. El apoyo por parte de la delegación consistiría básicamente en la aportación del apoyo económico a los prestadores de servicio social durante su estancia en el proyecto que coordinaría académicamente el IIS.

La llegada de las nuevas autoridades delegacionales no significó el establecimiento inmediato del contacto con IIS y menos aún la reanudación del trabajo conjunto. Cuando esto último ocurrió las autoridades delegacionales prometieron buscar la manera de mantener el acuerdo al que se había llegado con la anterior administración, particularmente en lo relacionado con el apoyo económico para los prestadores de servicio social. Sin embargo este apoyo nunca llegó, lo que afectó de manera directa los objetivos del proyecto. A pesar de lo anterior, el IIS ha seguido trabajando con la comunidad del Ajusco Medio y a la fecha la comunidad interesada en la realización de los proyectos de servicio social que a continuación se mencionan:

## **PROPUESTAS DE SERVICIO SOCIAL**

### **JUSTIFICACIÓN.**

Un proyecto de Servicio Social que pretenda una atención integral a la situación encontrada en la Zona IV Ajusco Medio de la delegación Tlalpan, tendría que tomar necesariamente en cuenta al menos las siguientes dimensiones problemáticas: a) la relacionada con la infraestructura urbana y los servicios públicos, b) la relacionada con el bienestar social, c) la relacionada con la seguridad pública y por último, d) la que tiene que ver con los problemas del Servicio Social.

Sobre el primer aspecto, la escasa infraestructura urbana se caracteriza por la falta de mantenimiento; aunado a ello, la falta de agua es el mayor problema de la comunidad, pues en muchas regiones sigue siendo abastecida por tandeo y en otras más, a pesar de contar con la red de distribución, escasea cotidianamente; sin embargo, la recolección de

basura es también un problema constantemente mencionado por los habitantes. La esencia de estos problemas difícilmente podrá resolverse con un programa de servicio social; el problema del agua, por ejemplo, está directamente relacionado con las características físicas de la zona, que dificultan la introducción de tubería, y en las zonas donde ya existe ésta, el problema es la altura de la zona que dificulta el bombeo de líquido. Sin embargo, es posible brindar a la población asesoría e información en torno a temas relacionados con el mejor uso y aprovechamiento del agua, e incluso de los desechos sólidos, problema también frecuentemente mencionado por la población.

Sobre el segundo aspecto, lo relacionado con el bienestar de la población, las preocupaciones se concentran principalmente en tres cuestiones: la falta de espacios comunes de reunión y esparcimiento, los particulares problemas de algunos grupos de la población y por último el desempleo. Se observa particularmente una preocupación por los jóvenes y las mujeres de la comunidad; problemas como drogadicción, delincuencia, falta de espacios deportivos y de convivencia, embarazo adolescente, y, por último, violencia y desintegración familiar, son los problemas que con mayor frecuencia se relacionan con este par de grupos de población. En realidad, los espacios existen físicamente en la zona del Ajusco Medio; el problema es la falta de mantenimiento, pero sobre todo la falta de comunicación entre autoridades y vecinos, lo que ocasiona que las actividades que en esos lugares se realizan resulten de poco interés para la comunidad.

Al respecto, se puede iniciar el contacto con la comunidad a través de un par de preocupaciones comunes: por un lado, los problemas de la juventud, particularmente la falta de espacios para su reunión y convivencia y, por otro lado, los problemas de violencia y desintegración familiar frente a los cuales la comunidad básicamente demanda información.

Sobre el tercer aspecto, el relacionado con la inseguridad; asaltos, robos a casa habitación y microbuses, violaciones, desvalijamiento de automóviles, así como venta y consumo de drogas son los problemas más relacionados con este asunto; pero por sobre estas cuestiones destaca la desconfianza y falta de comunicación que la población tiene con la policía del territorio. Proporcionar seguridad pública evidentemente saldría del alcance de cualquier programa de Servicio Social; sin embargo, es posible aprovechar la organización de la población para realizar acciones que incidan en la disminución del delito en la zona, cuestión que bien podría realizarse a través de un programa que se concentre tanto en la inseguridad como en la prevención del delito.

Sobre el último aspecto, los problemas del Servicio Social en la delegación, es evidente que poco se puede hacer frente a una normatividad que impide tanto la realización del Servicio Social al interior de la delegación en áreas relacionadas con la salud, como el trabajo directamente en la comunidad, debido a la falta de seguridad jurídica de los prestadores. Sin embargo, es posible, desde nuestro ámbito de acción, atacar al menos tres importantes problemas detectados en el gobierno local (y que por supuesto están relacionados con la problemática general del servicio social): la falta de acompañamiento a las actividades realizadas por el prestador, la falta de mecanismos de seguimiento y

evaluación y por último, la desvinculación entre instituciones educativas y gobierno local.

Para cada uno de los tres primeros aspectos, a continuación se proponen cuatro proyectos de Servicio Social que se realizarían fundamentalmente en las Unidades Territoriales “Dos de octubre” y “Belvedere”.

Cada uno de estos proyectos de Servicio Social seguirá en líneas generales la estrategia metodológica delineada en la segunda parte de esta investigación (véase reporte de investigación); además, estarán coordinados académicamente por un especialista en el tema y serán apoyados por prestadores de Servicio Social, quienes participará en la realización de un diagnóstico temático y en las actividades que de éste se deriven; la coordinación, seguimiento y evaluación estará a cargo de la Unidad de Estudios sobre la Juventud del IISUNAM.

La primera etapa (seis meses) se concentrará en la implementación de los proyectos y su seguimiento, además del acompañamiento de las actividades del prestador del servicio social y que corresponde a los términos establecidos en el convenio.

Hay que destacar que se requiere de una segunda etapa (seis meses) que se concentraría en la evaluación de los resultados y en la formulación de una propuesta replicable para las demás zonas territoriales de la delegación.

## **PROYECTO 1.**

### **UTILIZACIÓN EFICIENTE DEL AGUA Y RECUPERACIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS.**

#### **Objetivo**

Proporcionar a los habitantes de la zona del Ajusco Medio alternativas de acción frente a la escasez del agua y a la deficiente recolección de la basura.

#### **Objetivos particulares**

- 1.- Realizar talleres de capacitación para el ahorro y mejor aprovechamiento del agua.
- 2.- Realizar talleres de capacitación para el tratamiento y utilización de desechos sólidos.
- 3.- Capacitar a las personas designadas por la comunidad, en el manejo de las válvulas que abastecen de agua a la zona.

#### **Metas**

- a) 6 talleres de capacitación para cada problemática (Agua y desechos sólidos).
- b) Talleres de capacitación en el uso de válvulas abastecedoras de agua.

**Número de prestadores sociales:** Tres

**Disciplina:** Ingeniería

## PROYECTO 2.

### JUVENTUD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

#### Objetivo

Explorar las posibles formas de organización y participación juvenil, a partir de la ubicación de temáticas, problemas, necesidades e intereses comunes de esta población en la zona, buscando impulsar y consolidar dichas formas de organización.

#### Objetivos particulares

- 1.- Ampliar el diagnóstico que ya se tiene sobre este sector de la población.
- 2.- Utilizar los resultados arrojados por el diagnóstico participativo realizado en la zona, como pretexto para la construcción de procesos de participación juvenil en torno a problemas, temáticas e intereses compartidos
- 3.- A partir de la experiencia de trabajo con jóvenes de sectores populares y de la metodología de intervención que ésta ha generado, impulsar un espacio físico de reunión, cuyas actividades iniciales estén dirigidas a satisfacer las demandas expresadas por esta población en los ámbitos de la cultura y la capacitación para, en una siguiente etapa, encauzar desde ese espacio las iniciativas comunitarias y atender diversas problemáticas detectadas.
- 4.- Revisar los programas centrales y delegacionales dirigidos a este sector de la población y, en su caso, proponer modificaciones.

#### Metas

- a) Diagnóstico ampliado de la juventud en el territorio.
- b) Seis talleres culturales y de capacitación derivados de las necesidades observadas (con el apoyo del "Centro Cultural Circo Volador").
- c) Propuesta de política de juventud para la Zona IV.
- d) Una red autónoma de jóvenes en la zona

**Número de prestadores sociales:** Cuatro

**Disciplinas:** Sociología, trabajo social, psicología social, administración pública.

## **PROYECTO 3**

### **SEGURIDAD PÚBLICA EN AJUSCO MEDIO**

#### **Objetivo General**

Aprovechar la organización social que se observa en la zona para elaborar estrategias de acción tendientes a incidir en las condiciones que propician la inseguridad de la zona.

#### **Objetivos particulares**

- 1.- Elaborar un diagnóstico general de la inseguridad en la zona, a partir de la realización de talleres colectivos y de la aplicación de una encuesta sobre inseguridad.
- 2.- Impulsar la formación de redes comunitarias de seguridad.

#### **Metas**

- a) Diagnóstico sobre inseguridad en la zona
- b) 4 Talleres de prevención del delito
- c) Una red de seguridad en cada colonia participante.
- d) Elaboración y difusión de un mapa zonal con puntos, horarios y delitos identificados.
- e) Difusión en toda la comunidad de datos sobre inseguridad y estrategias para su combate.

**Número de prestadores sociales:** Cuatro

**Disciplinas:** Sociología, trabajo social, psicología social, derecho, ciencia política, administración pública.

## **PROYECTO 4**

### **APOYO Y ORIENTACIÓN FAMILIAR**

#### **Objetivo general.**

Brindar orientación a familias que presenten en su interior problemas de violencia, desintegración, embarazo de adolescentes y drogadicción.

#### **Objetivos particulares**

- 1.- Realizar un diagnóstico integral de la situación familiar en la zona.
- 2.- Realizar talleres de orientación familiar en los ámbitos arrojados por el diagnóstico.
- 3.- Construir una red de atención familiar para la zona.
- 4.- Vincular los programas de desarrollo social delegacional con los habitantes de la comunidad.

#### **Metas**

- a) Diagnóstico de situación familiar
- b) 7 talleres de orientación familiar
- c) Crear un directorio de instituciones que atiendan problemas de índole familiar.

**Número de prestadores sociales:** Tres

**Disciplinas:** Sociología, trabajo social, psicología social